

VINCENZO FOPPA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – IMPRESA SOCIALE ETS organizza, nell'ambito del programma DIL, presso la propria sede di Brescia Via Tommaseo 49, il corso:

COMUNICARE IN MANIERA EFFICACE

L'accoglienza delle persone in contesti aziendali (16 ORE)



Obiettivi formativi

Obiettivo del corso è migliorare le proprie competenze relazionali, considerando l'importanza della comunicazione efficace, soprattutto nell'accoglienza di Clienti e Utenti in contesti aziendali.

Programma dettagliato

- Tecniche di Comunicazione efficace

- Ostacoli all'interno delle relazioni interpersonali.
- Tecniche di comunicazione efficace nell'accoglienza: ascolto attivo, empatia ed assertività.

- Linguaggio ed espressione di sé

- Le tre modalità comunicative e la loro risonanza nella quotidianità e nell'accoglienza.
- La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale.

- Programmazione Neuro-Linguistica

- Elementi base di P.N.L. nella comunicazione interpersonale.
- La tecnica del ricalco per un efficace orientamento all'interlocutore.

- Lavorare in Team: il Gioco di Squadra al Lavoro in azienda

- Dinamiche interpersonali e professionali nel Gruppo di Lavoro in azienda.
- Ingredienti per consolidare lo spirito di squadra in un'ottica di reciprocità.

Per maggiori informazioni

Contattare l'Ufficio servizi al lavoro del Gruppo Foppa al n. 030 383368 int. 5 o mandare una mail a serviziallavoro@gruppofoppa.it